



DE NEUVILLE, société filiale du Groupe agroalimentaire SAVENCIA GOURMET, est le leader du chocolat français en franchise avec 150 boutiques en France. Entreprise conviviale et à taille humaine, nous souhaitons offrir, peut-être pas la première, mais en tous cas la meilleure expérience professionnelle à tous nos collaborateurs. Vous êtes gourmand et souhaitez devenir l'Ambassadeur du Chocolat Français ? Rejoignez-nous, nous recrutons un :

RESPONSABLE EXPLOITATION RESEAU (H/F)

Rattaché(e) à Christophe, Directeur Général, vous animez une équipe de 5 animateurs réseau et travaillez en collaboration avec les équipes du siège. Vos missions sont :

Animation des équipes commerciales réseau :

- ✓ Animer et accompagner les animateurs réseau et responsables de boutique pour atteindre leurs objectifs commerciaux
- ✓ Identifier les besoins de formation des équipes pour développer le service en boutique et placer le client au cœur de l'expérience
- ✓ Piloter le recrutement, l'intégration des nouveaux collaborateurs et leur plan de développement

Pilotage stratégique du réseau :

- ✓ Diffuser les orientations stratégiques de l'enseigne auprès du réseau.
- ✓ Assurer le plan de visite du réseau (succursales et franchises), contrôler le respect des concepts et procédures de l'enseigne : établir un diagnostic sur les écarts constatés et proposer des solutions adaptées afin de rendre l'organisation plus performante dans le respect des objectifs commerciaux de l'enseigne
- ✓ Contribuer au développement et à la gestion du réseau de franchise (ouverture, repositionnement, fermeture)
- ✓ Piloter les créations / reprises / fermetures de magasins (franchises et succursales) de manière transversale et opérationnelle (intégration et formation des équipes, gestion de la marchandise, etc.)

Pilotage économique et suivi des ventes

- ✓ Analyser les tableaux de bord économiques versus le prévisionnel (CA, marge, coûts de structure et ROC)
- ✓ Consolider, analyser les résultats et en assurer le reporting
- ✓ Développer le chiffre d'affaires du parc de boutiques (qualité d'exploitation et développement du hors boutique) et augmenter la rentabilité du parc de succursales
- ✓ Assurer le suivi des ventes et mettre en place des actions adaptées
- ✓

Avant tout, nous cherchons à recruter des collaborateurs unis par le goût du produit, du commerce et des relations humaines. Vous avez une formation supérieure de type école de commerce ou équivalent (Bac+5) en commerce ou gestion et vous justifiez d'une expérience solide en animation régionale ou de réseau national. Vous avez une bonne connaissance du commerce de détail (merchandising, démarches commerciales, actions locales) et notamment une expérience dans un réseau de franchise d'une durée de 3 ans minimum.

Début du contrat : dès que possible

Localisation : Siège social Noisiel (77) + possibilité de 2 jours de télétravail par semaine

Type de contrat : CDI statut cadre (11 RTT)

Rémunération selon profil

Avantages : tickets restaurants, remise de 30% sur les produits, plan d'épargne groupe

N'hésitez plus ! Envoyez-nous CV et Lettre de Motivation à l'adresse : candidature@sa-deneuille.fr