



DE NEUVILLE, société filiale du Groupe agroalimentaire SAVENCIA GOURMET, est le leader du chocolat français en franchise avec 150 boutiques en France. Entreprise conviviale et à taille humaine, nous souhaitons offrir, peut-être pas la première, mais en tous cas la meilleure expérience professionnelle à tous nos collaborateurs. Vous êtes gourmand et souhaitez devenir l'Ambassadeur du Chocolat Français ? Rejoignez-nous ! Nous recrutons un :

ASSISTANT COMMERCIAL GRANDS COMPTES (H/F)

Rattaché(e) au service Grands Comptes, vos missions seront de :

- ✓ Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison
- ✓ Assurer l'interface entre le client, les services internes et l'équipe commerciale
- ✓ Suivre le fichier client : rédaction de courriels, envoi mailings clients, relances commerciales
- ✓ Traitement des commandes multi-adresse et gestion des retours
- ✓ Résolution des litiges de livraison avec les services logistique, expédition et les transporteurs
- ✓ Participer aux projets de personnalisation (test de garnissage de boites, photos, suivi des créations de codes interne...)

Pour remplir vos missions avec succès, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein de notre siège, d'une immersion en boutique, d'une formation au discours commercial et à la prise en main de nos outils informatiques (CRM Salesforce, office 365, back-office webshop pro).

Vous avez :

- ✓ Une 1^{ère} expérience acquise dans le domaine commercial ou un poste similaire
- ✓ Une appétence pour la gastronomie et une connaissance du marché de cadeaux d'affaires seraient un plus.

Vous êtes :

- ✓ Polyvalent, dynamique et organisé(e)
- ✓ Doté(e) d'un fort esprit d'équipe et d'initiative

Début du contrat : 1er octobre 2022 au 31 janvier 2023

Localisation : Siège social Noisiel (77)

Type de contrat : CDD de 4 mois

Rémunération : à partir de 2000€ + rémunération variable

Avantages : tickets restaurants, remise de 30% sur les produits, plan d'épargne groupe

N'hésitez plus ! Envoyez-nous CV et Lettre de Motivation à l'adresse : candidature@sa-deneuille.fr