



**DE NEUVILLE**, société filiale du Groupe agroalimentaire SAVENCIA GOURMET, est le leader du chocolat français en franchise avec 150 boutiques en France. Entreprise conviviale et à taille humaine, nous recrutons pour notre siège social à Noisiel un(e) :

## APPRENTI ASSISTANT DEVELOPPEMENT DES VENTES H/F

Encadré(e) par la responsable de développement des ventes et en véritable Ambassadeur du Chocolat Français, vous serez en charge des missions suivantes :

- **Participer à la gestion du programme de fidélité De Neuville & Moi :**
  - Mise à jour et développement de la base fidélité
  - Assistance opérationnelle face aux questions du réseau et des succursales
  - Suivi des questionnaires de satisfaction
- **Mettre à jour tous les outils de suivi des points de vente**
  - Comptes rendus et Audits
  - Analyse des ventes
  - Gestion du calendrier d'animation
  - Check List des ouvertures
- **Projet CNN (regroupement de plusieurs enseignes) :**
  - Suivi des commandes et des démarques
  - Relation avec les boutiques partenaires
  - Analyse des ventes
- **Contrat de franchise**
  - Prime qualité : Etablissement des primes qualité et diffusion au réseau
  - Prime communication : Etablissement de la prime communication et diffusion au réseau
- **Projets divers :**
  - DNI : Elaboration et diffusion du DNI
  - To Good To Go : Relation avec l'organisme, mise en place sur le réseau, analyse des résultats
  - Participation au Zendesk du site national

### Vous êtes...

- ✓ **Issu d'un master en commerce spécialisée Franchise**
- ✓ **Réactif face à un problème**
- ✓ **Vous avez un bon relationnel et le sens de la relation client**
- ✓ **Organisation et rigueur**
- ✓ **Et surtout... GOURMAND(E) 😊**

Début du contrat : Septembre

Localisation : Noisiel

Type de contrat : Apprentissage

**N'hésitez plus ! Envoyez-nous CV et Lettre de Motivation à l'adresse : [candidature@sa-deneuille.fr](mailto:candidature@sa-deneuille.fr)**



**deNeuville**  
Chocolat français