



DE NEUVILLE, société filiale du Groupe agroalimentaire SAVENCIA GOURMET, est le leader du chocolat français en franchise avec 150 boutiques en France. Entreprise conviviale et à taille humaine, nous recrutons pour notre siège social à Noisiel un(e) :

APPRENTI ASSISTANT DEVELOPPEMENT DES VENTES H/F

Encadré(e) par la responsable de développement des ventes et en véritable Ambassadeur du Chocolat Français, vous serez en charge des missions suivantes :

- **Participer à la gestion du programme de fidélité De Neuville & Moi :**
 - Mise à jour et développement de la base fidélité
 - Assistance opérationnelle face aux questions du réseau et des succursales
 - Suivi des questionnaires de satisfaction
- **Mettre à jour tous les outils de suivi des points de vente**
 - Comptes rendus et Audits
 - Analyse des ventes
 - Gestion du calendrier d'animation
 - Check List des ouvertures
- **Projet CNN (regroupement de plusieurs enseignes) :**
 - Suivi des commandes et des démarques
 - Relation avec les boutiques partenaires
 - Analyse des ventes
- **Contrat de franchise**
 - Prime qualité : Etablissement des primes qualité et diffusion au réseau
 - Prime communication : Etablissement de la prime communication et diffusion au réseau
- **Projets divers :**
 - DNI : Elaboration et diffusion du DNI
 - To Good To Go : Relation avec l'organisme, mise en place sur le réseau, analyse des résultats
 - Participation au Zendesk du site national

Vous êtes...

- ✓ **Issu d'un master en commerce spécialisée Franchise**
- ✓ **Réactif face à un problème**
- ✓ **Vous avez un bon relationnel et le sens de la relation client**
- ✓ **Organisation et rigueur**
- ✓ **Et surtout... GOURMAND(E) 😊**

Début du contrat : Septembre

Localisation : Noisiel

Type de contrat : Apprentissage

N'hésitez plus ! Envoyez-nous CV et Lettre de Motivation à l'adresse : candidature@sa-deneuville.fr