



**DE NEUVILLE**, société filiale du Groupe agroalimentaire SAVENCIA GOURMET, est le leader du chocolat français en franchise avec 150 boutiques en France. Entreprise conviviale et à taille humaine, nous recrutons pour notre Siège social un(e) :

## APPRENTI ASSISTANT QUALITE (H/F)

Encadré(e) par la Responsable qualité et en véritable Ambassadeur du Chocolat Français, vous serez en charge des missions suivantes :

### Vis-à-vis de nos Clients

- Prise en charge et traitement des réclamations qualité de notre réseau de boutiques et de nos consommateurs.
  - o Suivi des données litiges, de l'indicateur et des plans d'actions associés.
- Suivi et mise à jour des informations Produits pour notre réseau de Boutiques
  - o Suivi de la base Choconet (pour réaliser l'étiquetage des produits)
  - o Suivi des Fiches bonnes pratiques d'étiquetage
  - o Suivi et mise à jour du classeur Informations Produits.

Vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos boutiques sur ces sujets.

### Vis-à-vis de nos Fournisseurs

- Participation à l'application de notre procédure de référencement : suivi des fiches techniques produits.
- Suivi et mise à disposition en interne, des dossiers documentaires Fournisseurs
- Réalisation et suivi des standards qualités produits alimentaires et emballages
- Pilotage des demandes d'analyses annuelles auprès des Fournisseurs selon le plan de contrôle établi.
- Prise en charge et traitement des non-conformités fournisseurs
  - o Suivi de l'indicateur et des plans d'actions avec les fournisseurs.

### Vis-à-vis de nos boutiques

- Mise à jour du plan de maîtrise sanitaire
- Création d'un outil pour accompagner les intervenants terrain dans les vérifications réglementaires et hygiène.

### Vous êtes...

- ✓ **Dynamique**
- ✓ **Autonome**
- ✓ **Formation qualité ou agro-alimentaire de niveau BAC+3/4.**
- ✓ **A l'aise avec les outils informatique**
- ✓ **Et surtout... GOURMAND(E) 😊**
- ✓

Début du contrat : Septembre

Localisation : Noisiel

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

**N'hésitez plus ! Envoyez-nous CV et Lettre de Motivation à l'adresse : [candidature@sa-deneuveville.fr](mailto:candidature@sa-deneuveville.fr)**



**deNeuville**  
Chocolat français